**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Abril 30, 2015**

**Objetivo/s:**

Revisión de los resultados de las métricas conforme a lo establecido, del mes de Abril.

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Análisis de las métricas.

Se concentró en un documento las variaciones que se encontraron entre la referencia planeada y el dato real. Para esto se tomó en cuenta la desviación de Costos, el apego a los Procesos, el apego a los Productos, la parte física y funcional, además del Índice de Satisfacción.

En este tercer concentrado, los resultados presentan una mejora con respecto de los resultados del mes anterior, que se puede ver reflejado en el apartado de Índice de Satisfacción.

1. Tema Análisis de Riesgos.

Como se encuentra establecido en el Plan de Métricas.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Continuar con el trabajo de las acciones correctivas para continuar con la reducción de las desviaciones | Fidel Reyna |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

Será programada a finales de Mayo del año en curso.