**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Abril 30, 2015**

**Objetivo/s:**

Revisión de los resultados de las métricas conforme a lo establecido, del mes de Abril.

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Análisis de las métricas.
   1. Se muestra una mejoría en cuestión de la conformidad de clientes ya que se genera por primer ocasión se generan encuestas de satisfacción favoreciendo completamente al reporte de calidad, en las demás secciones se muestran calificaciones agradables salvo a la sección de costos y esfuerzo que se pasara a revisión para su posible adaptación.
2. Tema Análisis de Riesgos.
   1. Tras presentarse de forma consecutiva el riesgo de desviaciones elevadas se define generar un plan el cual consiste en vigilar el estado de desviaciones de costos y esfuerzos y en caso de presentarse en rangos similares calibrar el documento de estimación acorde a un promedio presentado durante el año en curso.
   2. Se genera el plan de mitigación en caso de que se presente el riesgo de pérdida de información en el repositorio almacenando dicha información en dos computadoras distintas al servidor GIT.
3. Tema tratamiento de inconformidades.
   1. Surge una inconformidad reciente debido a un problema de generación del respaldo semanal ya que se omitió por problemas de coordinación.
   2. Se da solución a la inconformidad presentada tras la omisión de las encuestas de satisfacción.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Poner mayor atención ante los respaldos preventivos del servidor de forma semanal | Jovanny Zepeda |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

Será programada a finales de Mayo del año en curso.